

**Положение
о льготах для отдельных категорий потребителей
на платные услуги, предоставляемые
муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная
библиотечная система
Тюменского муниципального округа»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение является нормативно-правовым документом Муниципального автономного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального округа» (далее – Учреждение), регламентирующим ее инициативную хозяйственную деятельность.

1.2 Платные услуги предоставляются пользователям на основании:

- Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»
- Федерального закона Российской Федерации от 24.11.1995 №181-ФЗ (ред. от 28.12.2022) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 21.12.1996 №159-ФЗ (ред. от 29.05.2023) «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федерального закона от 03.11.2006 №174-ФЗ (ред. от 21.11.2022) «Об автономных учреждениях»;
- Федерального закона от 29.12.1994г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле»;
- Указа Президента Российской Федерации от 05.05.1992 №431 (ред. от 25.02.2023) «О мерах по социальной поддержке многодетных семей»;
- Закона Тюменской области от 28.12.2004 №331 (ред. от 05.07.2023) «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области»;
- Постановление Правительства Тюменской области от 04.03.2022 N 87-п (ред. от 18.05.2023) «Об обеспечении временного социально-бытового обустройства граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области, вынужденно покинувших жилые помещения и прибывших на территорию Российской Федерации (Тюменская область) не ранее 18 февраля 2022 года»;
- Постановления Правительства Тюменской области от 21.10.2022 N 750-п (ред. от 01.06.2023) «О социальной поддержке семей военнослужащих, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции»;
- Устава МАУК ЦБС ТМО;
- Положения о порядке предоставления платных услуг, предоставляемых в МАУК ЦБС ТМО;

- Настоящего Положения.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия и термины:

«Учреждение» — Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система Тюменского муниципального района».

«Потребитель» — физические и юридические лица, получающие платные услуги в Учреждении.

«Исполнитель» — Учреждение, предоставляющее платные услуги.

2. Порядок установления льгот для отдельных категорий потребителей платных услуг, оказываемых МАУК ЦБС ТМО

2.1. При установлении льгот для отдельных категорий потребителей на платные услуги, Учреждение руководствуется действующим законодательством, в том числе нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тюменской области, направленными на социальную защиту и поддержку социально незащищенных категорий граждан.

2.2. Льготы для отдельных категорий потребителей на оказываемые платные услуги устанавливаются приказом учреждения.

3. Льготные категории потребителей на платные услуги

3.1. Настоящее положение определяет следующие отдельные категории потребителей на платные услуги в соответствии с Перечнем льгот:

- а) ветераны Великой Отечественной войны;
- б) дети из малоимущих семей;
- в) дети-инвалиды;
- г) дети с ограниченными возможностями здоровья;
- д) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (законных представителей);
- е) дети, состоящие в Областном Банке данных семей и несовершеннолетних «Группы особого внимания»;
- ж) граждане, постоянно проживающие на территориях Украины, вынужденно покинувшие жилые помещения и прибывшие на территорию Российской Федерации (Тюменская область) не ранее 18 февраля 2022 года;
- з) военнослужащие, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и члены их семей.
- и) военнослужащие, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции.

3.2. В отношении отдельных категорий потребителей льготная стоимость на оказываемые исполнителем платные услуги составляет:

- 1) дети из многодетных семей:

- а) при получении платной услуги на первого ребенка – 50% от полной стоимости услуги;
- б) при получении платной услуги на второго ребенка из одной и той же многодетной семьи – 75% от полной стоимости услуги;
- в) при получении платной услуги на третьего ребенка и последующих детей из одной и той же многодетной семьи – 100% от полной стоимости услуги;
- 2) дети из малоимущих семей – 50% от полной стоимости услуги;
- 3) дети-инвалиды – 50% от полной стоимости услуги;
- 4) дети с ограниченными возможностями здоровья – 50% от полной стоимости услуги;
- 5) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей (законных представителей) – 50% от полной стоимости услуги;
- 6) дети, состоящие в Областном Банке данных семей и несовершеннолетних «Группы особого внимания» – 100% от полной стоимости услуги;
- 7) граждане, постоянно проживающие на территориях Украины, вынужденно покинувшие жилые помещения и прибывшие на территорию Российской Федерации (Тюменская область) не ранее 18 февраля 2022 года – 100% от полной стоимости услуги;
- 8) дети военнослужащих, проходящих (проходивших) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции – 100% от полной стоимости услуги.
- 9) ветераны Великой Отечественной войны – 100% от полной стоимости услуг.
- 10) военнослужащие, проходящие (проходившие) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции и члены их семей - 100% от полной стоимости услуг.

3.3. К членам семьи военнослужащих относятся:

- а) родители;
- б) супруг (супруга);
- в) несовершеннолетние дети.

4. Условия и порядок предоставления льготы для отдельных категорий потребителей на платные услуги

4.1. Перед получением платной услуги потребитель обязан проинформировать исполнителя об имеющемся у него праве на получение льготы.

4.2. Для получения льготы, потребитель, законный представитель потребителя обязан подтвердить заявленное ранее право на получение льготы путем предоставления оригиналов (на обозрение) и копии документов, подтверждающих право на льготу.

в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса граждан, потребитель, законный представитель потребителя имеет право предоставить электронное удостоверение с использованием сервиса «Цифровой ID».

4.3. Перечень документов, при предъявлении которых предоставляются льготы, определяются требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Тюменской области, муниципальных нормативных правовых актов Тюменского муниципального района, локальными нормативными правовыми актами учреждения.

Потребитель предоставляет следующие подтверждающие документы:

а) для подтверждения статуса «многодетная семья» – копии свидетельств о рождении детей, не достигших 18 лет (документов об опеке, усыновлении и так далее), копии паспорта родителей (законных представителей), в том числе страницы паспорта «Дети»;

б) для подтверждения статуса «малоимущая семья» – копия справки о признании семьи или одиноко проживающего гражданина малоимущим, имеющей срок действия не более одного года с момента выдачи;

в) для подтверждения статуса «ребенок-инвалид» – копия справки медико-социальной экспертизы, индивидуальной программы реабилитации;

г) для подтверждения статуса «ребенок с ограниченными возможностями здоровья» – копия заключения психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК);

д) для подтверждения статуса «дети-сироты» и «дети, оставшиеся без попечения родителей (законных представителей) – копия приказа об установлении опеки или попечительства и (или) справки, выданной территориальным органом опеки, попечительства и охраны прав детства, подтверждающей соответствующий статус;

е) для подтверждения статуса «граждане, постоянно проживающие на территориях Украины, вынужденно покинувшие жилые помещения и прибывшие на территорию Российской Федерации (Тюменская область) не ранее 18 февраля 2022 года» – документ, удостоверяющий личность гражданина или лица без гражданства (свидетельство о рождении ребенка (для несовершеннолетнего гражданина). Лицом, признанным беженцем, предъявляется удостоверение установленной формы (удостоверение беженца). В случае невозможности, в силу чрезвычайных обстоятельств, предоставления документов на русском языке или их заверенного перевода на русский язык на момент подачи заявления заказчиком предоставляется документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации (миграционная карта и др.);

ж) для подтверждения статуса:

- военнослужащий, проходящий (проходивший) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающий (принимавший) участие в специальной военной операции – удостоверение либо другой документ, подтверждающий статус участника СВО.

- члены семей военнослужащих, проходящий (проходивший) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающий (принимавший) участие в специальной военной операции – справка воинской части/военкомата и документ о родстве (свидетельство о рождении, о браке).

з) для подтверждения статуса «ветеран Великой Отечественной войны» -
– удостоверение ветерана ВОВ.

и) для подтверждения статуса «военнослужащий, проходящий (проходивший) военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации и принимающий (принимавший) участие в специальной военной операции – удостоверение либо другой документ, подтверждающий статус участника СВО.

4.4. В случае, если потребитель своевременно не предоставит в полном объеме пакет документов, подтверждающих его право на льготу, он не имеет права на получение льготы. Соответственно, потребитель обязан оплатить в полном объеме стоимость платных услуг, оказанных исполнителем.

4.5. При наличии у потребителя права на получение льготы по нескольким основаниям, льгота предоставляется по одному основанию на выбор заказчика. Получение льготы одновременно по нескольким основаниям не предусмотрено.

Приложение № 1

к Положению о льготах для отдельных категорий потребителей
на платные услуги, предоставляемые
муниципальным автономным учреждением культуры «Централизованная
библиотечная система
Тюменского муниципального округа»

**Перечень
услуг, предоставляемых по льготам отдельным категориям потребителей
платных услуг, оказываемых МАУК ЦБС ТМО**

№ п/п	Наименование услуг	Единица измерения
1	Набор текста на компьютере: (размер шрифта 14. Полуторный интервал, поля: левое – 3 см, правое – 1,5 см, верхнее и нижнее по 2 см): - текста на русском языке - текста со вставкой графических файлов, формул и специальных символов - текста на иностранном языке	1 страница (А4)
2	Компьютерное редактирование: - текстового документа (реферат, дипломная, курсовая работа) - изображения	1 страница (А4)
3	Проверка орфографии и пунктуации рукописей	1 страница (А4)
4	Оформление титульного листа курсовых, дипломных работ	1 страница
5	Ксерокопирование документов - формат А4 - формат А3	1 страница
6	Распечатка информации на принтере: - Черно-белая печать - Полноцветная печать	1 страница (А4)
7	Сканирование текста - без распознавания - с распознаванием текста - изображения - с записью на эл. носитель.	1 страница (А4)
8	Переплет листовых материалов (пружинный механизм, без обложки): - 10мм до 20 листов - 12мм до 40 листов - обложка переплета	1 переплет

9	Ламинирование: Формат А4 Формат А3 Формат А5	1 лист
10	Разработка макета по заявкам пользователей: 1. бланков, поздравлений, буклетов, визиток 2. выставки: 2.1. Заголовок 80см.*10 см. Цитата к выставке 30см. *20 см. разделители	1 макет
11	Изготовление брошюр, буклетов для сторонних организаций, учреждений	1 издание
12	Запись произведения (отрывка произведения), информации на электронный носитель пользователя (не производится запись (создание копии) в цифровой форме с возможностью ее выноса за пределы помещения библиотеки)	1 носитель
13	Открытие собственного электронного ящика	1 э/ящик
14	Отправка электронного письма	1 файл
15	Выполнение библиографических справок: - редактирование библиографического списка заказчика; - составление библиографических списков и справок по разовым запросам.	1 название 1 название
16	Выполнение сложных тематических справок с использованием нетрадиционных носителей и источников информации: CD-ROM, Интернет (если на выполнение справки затрачивается более 30 мин., она переходит в разряд платной)	1 справка
17	Формирование тематических подборок материалов по запросам читателей	1 документ
18	Поиск информации в Интернете сотрудником библиотеки	1 час
19	Составление библиографического описания	1 документ
20	Подготовка и проведение по заказам потребителей дней информации, дней специалиста	1 мероприятие
21	Проведение на базе библиотеки мероприятий с предоставлением библиотечных и информационных услуг	1 мероприятие
22	Организация выездной книжной выставки для сторонних организаций, учреждений: с обзором без обзора	1 выставка
23	Индивидуальные консультационные услуги сотрудника по работе на компьютере, в текстовом редакторе, правовых базах и пр.	1 час/1 чел.
24	Реализация неиспользуемой литературы после списания	1 кг.
25	Размещение рекламных афиш, объявлений на информационных стендах, кафедрах, столах МАУК ЦБС ТМР	1 материал в неделю
26	Предоставление площадей библиотеки под внешнюю и внутреннюю рекламу (без ущерба основной деятельности)	1 материал в месяц

27	Предоставление площадей библиотеки для организации совместной деятельности, расширяющей рамки деятельности библиотек	1 мероприятие
28	Организация и проведение мероприятий (выставок, конкурсов, фестивалей, мастер-классов, викторин, праздничных мероприятий, тематических вечеров, акций, интерактивных площадок и т.д.), в том числе по договорам с юридическими и физическими лицами	1 посещение/ 1 мероприятие
29	Предоставление библиотечной техники в стенах МАУК ЦБС ТМР для проведения мероприятий сторонними организациями, учреждениями, физическими лицами: компьютер проектор экран телевизор акустическая система микрофон	1 единица/1 час
30	Разработка макета мультимедийной информации для сопровождения мероприятий - видеоролик - Слайдшоу (презентация power point)	1 макет 1 слайд
31	Предоставление места для фото-видеосъемок интерьеров, книжных коллекций	1 час
32	Разработка сценариев, программ, методических, библиографических материалов	1 сценарий 1 материал

